

## Политика обработки персональных данных

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - **Закон о персональных данных**), в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает **общество с ограниченной ответственностью «Волжский экспресс»**, ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902 (далее – **Оператор**), и в отношении всей информации размещаемой на сайтах в сети Интернет по следующим адресам: <https://hitsi.ru>, <https://creditexp.ru> (далее – **Сайт, Сайты**).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

1.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных Оператором, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов 2-го и 3-го уровня (регламентов, методик, технологических схем и т.д.), регламентирующих процесс обработки персональных данных.

1.6. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. В Политике используются следующие термины, понятия и сокращения:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**пользователь** - субъект персональных данных, обращающийся к Оператору через любой из его Интернет-ресурсов, указанных в п. 1.2 Политики, и имеющий целью получение тех или иных услуг от Оператора;

**оператор персональных данных (оператор)** - общество с ограниченной ответственностью «Волжский экспресс» (ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902, Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №80 от 14.06.2024 г., регистрационный номер 63-24-021374), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия, совершаемые с персональными данными;

**субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью предоставленных персональных данных;

**потенциальный заемщик** - физическое лицо, желающее получить займ, финансовый продукт, а также проявляющее интерес к информации о способах их получения, а также организациях, осуществляющих деятельность в сфере кредитования и финансовых (банковских) услуг;

**заказчик** - физическое лицо, которое произвело действия, изъясляющие его волю к заключению договора об оказании услуг на соответствующих условиях;

**обезличивание Персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. включает включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, организация доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных**- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных**- действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных**- действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных**- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Цели сбора персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а именно, в целях подбора и предоставления Пользователю информации о запрошенной им финансовой услуге, оказываемой кредитными организациями. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. 2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- заключения с Субъектом персональных данных договоров возмездного оказания услуг, и их дальнейшего исполнения;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых Оператором услугах, о разработке новых продуктов и услуг;
- информирования Заказчика о предложениях по продуктам и услугам;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления третьим лицам.

2.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

## **3. Общие принципы обработки персональных данных**

### 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

### 3.2. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Оператора определены следующие права.

#### 3.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

#### 3.2.2. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

3.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

#### **4. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных**

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - Субъекту персональных данных, обрабатываемая Оператором для достижения заранее определенных целей.

4.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- потенциальные заемщики;
- заемщики, которым было отказано в займе или кредите;
- поручители заемщиков, которым было отказано в займе или кредите;
- поручители потенциальных заемщиков;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ или оказание услуг и заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера;
- физические лица, которые приобрели или намеревающиеся приобрести услуги Оператора, услуги третьих лиц при посредничестве Оператора или не имеющие с Оператором договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Оператора в связи с оказанием последним услуг и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку их персональных данных Оператором или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Оператору для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации.

#### **5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо
- сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

## **6. Перечень обрабатываемых персональных данных.**

6.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес проживания;
- семейное положение;
- социальное положение;
- имущественное положение;
- образование;
- профессия;
- доходы;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер лицевого счёта гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- место работы и занимаемая должность;
- пол;
- сведения о банковских счетах;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об интересах;
- идентификаторы или ссылки на персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов;
- сведения о кредитной истории;
- пользовательские данные (IP-адреса; cookie; сведения о местоположении; типе и версии, языке ОС; типе, версии, языке браузера; типе устройства и разрешения его экрана; источника, откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или в результате проведения какой рекламной кампании).

## **7. Организация и управление процессом обработки персональных данных.**

7.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия, а также без такового, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Оператором и третьим лицом, в котором должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым он поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

7.6. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.7. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

7.8. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные

данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.9. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.

7.10. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Оператором в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

Система информационной безопасности Оператора непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

## **8. Меры, принимаемые для защиты персональных данных.**

8.1. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2. Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных:

- Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- соотношение вышеуказанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных".

8.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением, прошедших в установленном порядке, процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Оператор несёт ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте Оператора в сети Интернет, обеспечивающему неограниченный доступ к настоящему документу.

9.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику, новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

**10. Реквизиты Оператора ООО «Волжский экспресс», ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902, адрес для корреспонденции: 443029, Самарская область, г. о. Самара, вн. р-н Промышленный, г. Самара, ул. Солнечная, д. 25, кв. 60**

**Директор ООО «Волжский экспресс»**

\_\_\_\_\_ /Калашников А. В. /